



## BIENVENIDO / WELCOME

Queremos darle la bienvenida en nombre del equipo de Casa Barichara Boutique y contarles que para nosotros es muy importante su visita.

Cada familia que nos escoge, nos trae alegrías y aprendizajes para mejorar nuestro servicio.

El hotel, su equipo y experiencias se ha ido enriqueciendo con todas las recomendaciones que nos han hecho nuestros visitantes.

Nuestro equipo de anfitriones se ha preparado para cumplir con su trabajo y para hacerlo, queremos compartir algunos acuerdos básicos a los cuales hemos llegado, para hacer de su EXPERIENCIA y estadía un tiempo tranquilo, seguro y muy bien atendido.

Esperamos que tenga un tiempo tranquilo y lleno de sorpresas lindas durante su descanso, Cualquier pregunta no dude en comunicarse con nosotros,

Cel: 57 3125865451 Cel: 57 3103294380

Maria Elvira Echeverri y Jorge Ceballos

Propietarios

We want to welcome you on behalf of the Casa Barichara Boutique team and tell you that your visit is essential to us.

Each family that chooses us brings us joy and learning to improve our service.

The hotel, its team, and its experiences have been enriched by all the recommendations made by our visitors.

Our team of hosts has prepared to do their job. That is why we want to share some basic agreements that we have made to make your EXPERIENCE and stay a peaceful, safe, and very well attended time.

We hope you have a peaceful time full of pleasant surprises during your rest.

If you have any questions, do not hesitate to contact us,

Cell: 57 3125865451. Cell: 57 3103294380

Maria Elvira Echeverri and Jorge Ceballos

Owners

## ACUERDOS CON NUESTROS HUÉSPEDES / AGREEMENTS WITH OUR GUESTS

### DOTACIÓN

La experiencia en Casa Barichara Boutique está dispuesta con toda la dotación y equipo de trabajo exclusivamente para su servicio y comodidad.

Gozará de todos los privilegios!

### EQUIPO DE ANFITRIONES 2021

Leydi Beltrán (administración), Janeth León, Elsa Viviescas, Leydi León, Gladys Angarita y Marlen Ortiz (Colaboradoras), Hanyi Durán y Daisy Macías (ama de llaves), son nuestros anfitriones que lo recibirán, de acuerdo a sus turnos y responsabilidades laborales. Son personas de excelente desempeño y de plena confianza.

En labores exclusivas de mantenimiento de piscina y jardinería, están Oscar Remolina y Edgar Rueda.

### ENDOWMENT

The experience at Casa Barichara Boutique is arranged with all the staff and work team exclusively for your service and comfort. You will enjoy all the privileges!

### HOST TEAM 2021

Leydi Beltrán (administration), Janeth León, Elsa Viviescas, Leydi León, Gladys Angarita and Marlen Ortiz (Collaborators), Hanyi Durán and Daisy Macías (housekeeper) are our hosts who will receive you, according to their shifts and work responsibilities. They are people of excellent performance and complete reliance. Oscar Remolina and Edgar Rueda are involved in exclusive pool and garden maintenance tasks.



### HORARIO DE INGRESO Y SALIDA (CHECK IN AND CHECK OUT)

Respetar los horarios de Ingreso y Salida hace que nuestros servicios sean los mejores.

Nuestro horario de ingreso es a partir de las 2 pm, el día de su llegada, y la salida a las 11 am el día de partida.

Por favor, el último día programe su salida para que la persona encargada del aseo pueda iniciar sus labores

tranquilamente.

### CHECK-IN AND CHECK-OUT

Upholding the arrival and departure times makes our services the best.

Our check-in time is from 2 pm on your arrival and check-out at 11 am on the day of departure.

Please schedule your departure on the last day so that the person in charge of the cleaning can start his work calmly.

### OTHER SCHEDULES

Swimming pool: 8 am to 6 pm

Administration: 8 am to 5 pm

Piscina: 8 am a 6 pm Administración 8 am a 5 pm



## EMERGENCIA SANITARIA COVID 19 AÑO 2022 HEALTH EMERGENCY COVID-19 - YEAR 2022

Cada uno de los huéspedes que nos visita, se comprometerá a cumplir con los requisitos sanitarios de acuerdo al momento que esté viviendo el país y nuestro territorio. Agradecemos mucho su colaboración.

- Solicitaremos una encuesta de salud que será enviada una semana antes del viaje.
  - Lo mantendremos informados sobre las modificaciones por decreto de acuerdo a la fecha de su viaje, que haya emitido el gobierno nacional o local, respectivamente.
  - El equipo de anfitriones cumplirá con todas las normas exigidas en el sector de la hotelería y turismo, de acuerdo a los decretos que nos rigen a nivel nacional y local.
- Los huéspedes, podrán gozar tranquilamente de la Casa en su totalidad, guardando la distancia correspondiente, utilizando el tapabocas en áreas cerradas, lavando sus manos con frecuencia y desecharlo en las canecas con bolsa roja. Las áreas de cocina y patio de ropa sí mantendrá las condiciones de bioseguridad y Protocolos de SST y son de acceso únicamente para el personal de Casa Barichara.

Each guest who visits us will commit to complying with the sanitary requirements according to the moment the country and our territory are living. We greatly appreciate your collaboration.

- We will request a health survey sent one week before the trip.

- We will keep you informed about the modifications by decree according to the date of your trip, issued by the national or local government, respectively.

- According to the regulations that govern us at the national and local levels, the team of hosts will comply with all the standards required in the hotel and tourism sector.

- Guests can quietly enjoy the House in its entirety, keeping the corresponding distance, using the mask in closed areas, washing their hands frequently, and disposing of masks in the red bag bins. The kitchen and laundry patio areas will maintain biosafety conditions and SST Protocols and are only accessible to Casa Barichara staff.

## ALIMENTOS / FOOD

El Hotel en sus servicios dispone para sus huéspedes:

### Desayuno

Comedor principal y terrazas (7 am a 10 am)

### EL CANEY

Carta de Alimentos y Bebidas (1pm - 8pm)

### Descorche

\$90,000 por botella de licor y  
\$60,000 por botella de vino.

Nota: Si nuestros huéspedes necesitan servicio de alimentos en un horario diferente, debido a sus actividades, no dude en avisarnos... para que el equipo de trabajo pueda programarse con anterioridad.

The Hotel offers the following services for its guests:

### Breakfast

Main dining room and terraces (7 am to 10 am)

### THE CANEY

Food and Beverage Menu (1 pm - 8 pm)

### Corkage

\$90,000 per bottle of liquor and  
\$60,000 per bottle of wine.

Note: If our guests need food service at a different time due to their activities, do not hesitate to let us know so that the work team can be scheduled in advance.

## POLÍTICAS DEL HOTEL/ HOTEL POLICIES

### INVITADOS

Nuestras instalaciones y el número de colaboradores que los estarán atendiendo, están dotados y preparados para atender el número de personas que están hospedados (hasta 18 personas).

Por favor consultar con el anfitrión encargado en caso de querer invitar a alguien a entrar al hotel.

### ESPACIOS LIBRES DE HUMO

Cuidamos los ambientes interiores. Por favor abstenerse de fumar en las habitaciones, baños, comedor etc. En caso de requerirlo por favor utilice los espacios abiertos.

### LAVANDERIA Y ASEO GENERAL

Casa Barichara lo recibe con toda la dotación requerida de aseo en baños, cocina y lavandería.

Si desea el servicio de lavandería, avise al anfitrión encargado en la mañana.

### OTHER GUESTS

Our facilities and the number of collaborators attending you are equipped and prepared to serve the number of staying people (up to 18 people). Please consult with the host in charge if you want to invite someone to enter the hotel.

### SMOKE-FREE SPACES

We take care of the interior environment. Please refrain from smoking in the rooms, bathrooms, dining room, etc. If required, please use the open spaces.

### LAUNDRY AND GENERAL CLEANING

Casa Barichara lo recibe con toda la dotación requerida de aseo en baños, cocina y lavandería.

Si desea el servicio de lavandería, avise al anfitrión encargado en la mañana.

### PETS

Casa Barichara Boutique does not accept pets.

## MÚSICA

Durante la mañana no tenemos música en nuestras instalaciones. A partir de la 1 pm y hasta las 8 pm cuidamos el volumen de la música en El Caney. Por favor no ponga música en equipos personales (especialmente en la zona de la piscina), hay huéspedes que nos han elegido por ser un hotel que invita al descanso. De la misma manera, si tiene inconvenientes con algún huésped o vecino durante su estadía, no dude en comunicarse con el anfitrión encargado para solucionarlo.

## VENTILADORES

La casa cuenta con ventiladores de pie para su disposición. Por favor solicítelo en caso de requerir uno.

## SEGURIDAD

Barichara es uno de los municipios más seguros de Colombia, sin embargo les solicitamos ser cuidadosos con mantener las puertas de la Casa cerradas, así como las de sus vehículos y poner a buen recaudo sus objetos de valor. Tenga especial cuidado con no dejar objetos cerca de las ventanas en habitaciones.

Les pedimos el favor de no dejar nunca a los niños sin una supervisión adulta en la casa.

## OBJETOS DE VALOR

Hay una caja fuerte a su disposición en cada habitación. Por favor utilícela.

## SEGURIDAD DE LA CASA Y LLAVES

Por la noche acostumbramos dejar las pertenencias de valor en las habitaciones con nosotros y no dejar ningún objeto de valor en la terraza o zona de la piscina.

Cada alcoba tiene un llavero. Al salir, puede entregar sus llaves a la persona encargada.

## SEGURIDAD EN PISCINA Y TERRAZA

La piscina y la terraza son de cuidado permanente. En las horas de la mañana, si los padres no se han levantado, nuestros colaboradores no permitirán a los niños ingresar a la terraza de la piscina.

La seguridad de los bebés, niños y jóvenes en la casa y especialmente en la zona de la piscina es responsabilidad exclusiva de sus padres. El Hotel no cuenta con el servicio de guarda piscina y los empleados tienen prohibida esta función. Por favor no descienda a sus hijos en esta zona.

Le pedimos también el favor de no llevar a la piscina vasos de vidrio o botellas de vidrio. La casa cuenta con

vasos plásticos para este fin.

## EMERGENCIAS

### ATENCIÓN MÉDICA

Cada huésped cuenta con una Póliza de Cobertura que incluye servicio médico. Si alguno de los integrantes de la familia está enferma, puede recibir una consulta médica telefónica que nos guíe a actuar responsablemente ante la necesidad de traslado a clínica, compra de medicamentos o cuidados en casa. Por favor avise al anfitrión encargado.

## EMERGENCIAS

Nuestro equipo está debidamente entrenado para atender una emergencia.

## BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS

El Hotel cuenta con un botiquín de primeros auxilios.

## TECNOLOGÍA

### TECNOLOGÍA - TV

La casa tiene en cada habitación TV Nacional, Smart TV y señal de WIFI.

### WI FI

Casa Barichara Boutique cuenta con una red privada. En el momento de entrar a la casa será entregada la contraseña.

## MUSIC

During the morning we do not have music in our facilities. From 1 pm to 8 pm, we take care of the music volume in El Caney. Please do not play music on personal equipment (especially in the pool area). Some guests have chosen us for being a hotel that invites you to relax. In the same way, if you have problems with a guest or neighbor during your stay, do not hesitate to contact the host in charge to solve it.

## FANS

The house has standing fans for your disposal. Please request it if you require one.

## SAFETY

Barichara is one of the safest municipalities in Colombia. However, we ask you to be careful and keep the doors of the House closed and those of your vehicles. Also, put your valuables in a safe place. Be especially careful not to leave objects near windows in rooms.

Likewise, we ask you to please never leave children without adult supervision in the House.

## VALUABLE ITEMS

There is a safe at your disposal in each room. Please use it.

## HOUSE SECURITY AND KEYS

At night we usually leave valuables in the rooms with us. Please, do not leave any valuables on the terrace or pool area.

Each bedroom has a key chain. You can give your keys to the person in charge when you leave.

## SAFETY IN POOL AND TERRACE

The pool and the terrace are permanently cared for. If the parents have not gotten up in the morning hours, our collaborators will not allow the children to enter the pool terrace.

The safety of babies, children, and young people in the house and especially in the pool area is the sole responsibility of their parents. The Hotel does not have a pool guard service, and employees are prohibited from this function. Please do not neglect your children in this area.

We also ask you not to bring glass cups or glass bottles into the pool. The house has plastic cups for this purpose.

## EMERGENCIES

### MEDICAL CARE

Each guest has a Coverage Policy that includes medical service. Suppose any of the family members are sick. In that case, the person can receive a telephone medical consultation that guides us to act responsibly in the face of the need to transfer to a clinic, purchase medications, or care at home. Please notify the host in charge.

## EMERGENCIES

Our Team is duly trained to deal with an emergency.

### FIRST AID KIT

The Hotel has a first aid kit.

## TECHNOLOGY

### TECHNOLOGY - TV

The house has National TV, Smart TV and WIFI signal in each room.

### WI-FI

Casa Barichara Boutique has a private network. At the time of entering the house the password will be given to you.



CASA BARICHARA  
boutique